

SITIOS DE SERVICIO

Clínica Central

700 S. Ochoa
El Paso, Tx. 79901
(915) 545-4550

Clínica Lisbon

200 Lisbon
El Paso, Tx. 79905
(915) 545-6140

Clínica Westway

1713 Banker
El Paso, Tx. 79835
(915) 231-4370

Servicios Sociales

608 S. St. Vrain
El Paso, Tx. 79901
(915) 545-7055

Centro de Bienestar de Niños y Adolescentes

721 S. Ochoa St.
El Paso, TX 79901
(915) 545-7090

Clínica de Terapia Física La Fe

815 E. Yandell
El Paso, Tx. 79902
(915) 545-7205

Clínica de Adultos Yandell

823 E. Yandell
El Paso, Tx. 79902
(915) 545-7205

Centro La Fe C.A.R.E.

1505 Mescalero
El Paso, Tx. 79925
(915) 545-7247

Clínica San Elizario

12101 Socorro Rd.
San Elizario, Tx. 79849
(915) 545-6156

W.I.C.

823 Yandell
El Paso, Tx. 79902
(915) 351-1739

Centro de Cultura y Tecnología La Fe

721 S. Ochoa (Rear)
El Paso, Tx. 79901
(915) 545-7190



www.lafe-ep.org

NUESTRO SERVICIOS

Servicios Médicos

Medicina Familiar
Medicina Interna
Pediatria y Adolescentes
Vacunas

Optometrista y Óptica
Ginecología

Cuidados Prenatales
Planificación Familiar

Exámenes, Tratamiento y Consejería de VIH
Nefrología

Servicios Dentales

Servicios Preventivos
(Exámenes, Limpiezas y Sellantes)
Servicios Comprensivos
(Rellenos, Extracciones, Endodoncia)

Otros Servicios de Salud

Farmacia
Laboratorio y Rayos X
Servicios Sociales
Salud Mental
Programa de WIC
Educación en Salud
Terapia Física

Centro de Cultura y Tecnología La Fe

Educación en Artes Culturales
Preparación para la Ciudadanía Estadounidense
Computación
Estudios de Producción en Audio y Video

Servicios Comunitarios

Programa de Compañeros Tercera Edad

CENTRO DE SALUD FAMILIAR LA FE



Folleto Para Pacientes

Oficinas Administrativas

1314 E. Yandell
El Paso, TX 79902
(915) 534-7979

“La Salud de la Comunidad es La Fe”

MISIÓN

Nuestra misión es el mejorar la calidad de vida de aquellos a quienes nosotros servimos mejorando continuamente los servicios proporcionados de salud y humanos.

La base filosófica de La Fe esta predicada en el principio de que a ninguna persona se le niegue o no tenga acceso a servicios de salud de calidad debido a su raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, incapacidad, o habilidad de pagar.

NUESTRA HISTORIA

En 1967, la Asociación Ochoa de Padres tuvo un sueño de establecer una clínica en su barrio. El sueño se hizo realidad y ahora tenemos 7 clínicas en la comunidad de El Paso.

DERECHOS DEL PACIENTE

Centro de Salud Familiar La Fe, Inc. cree en que todos los pacientes merecen el derecho de recibir servicios en una manera profesional, ética, y de calidad. Déjenos saber cómo podemos mejorar.

Si usted tiene preguntas o preocupaciones tocante al servicio al paciente o la seguridad en nuestra organización, favor de comunicarse con un miembro de nuestro equipo administrativo en el 1314 E. Yandell o llame al (915) 534-7979. Nuestra organización está acreditada por Joint Commission. Si usted piensa que sus preguntas o preocupaciones no han sido resueltas apropiadamente por alguno de nuestros administradores, puede comunicarse con Joint Commission al (800) 994-6610.

INFORMACIÓN GENERAL

- En La Fe, usted podría calificar para una cuota reducida basado en sus ingresos, otros pagan 100% por los servicios recibidos. Preguntas sobre nuestras cuotas pueden ser dirigidas a nuestro departamento de cobros.
- No pierda sus beneficios con la clínica. Recuerde y renueve su membresía cada año.
- Manténganos informados de cambios con su dirección, teléfono, o modo de pago. (Medicaid, Medicare, Seguro Privado, etc.)
- Para servirles mejor, le pedimos que no traiga a niños con usted si tiene una cita con el dentista. Los niños necesitan su atención y no podrá dársela si está recibiendo servicios.
- El laboratorio de la Clínica Central se abre a las 7:00 am. Consulte con el laboratorio antes de venir por sus exámenes para instrucciones especiales, como estar en ayunas, dieta especial, colección de orina por 24 horas, etc.
- Cuando venga a ver al doctor, traiga sus medicamentos que este tomando.
- Ordene su medicamento con tiempo. En caso de que se le termine, repórtelo a la Farmacia.
- Si usted no puede asistir a su cita, por favor avise 24 horas con anticipación para cancelar o hacer otra cita.

NECESIDADES ESPECIALES

- La clínica está equipada para ofrecer servicios a pacientes con incapacidades. Si usted o un miembro de su familia necesita un intérprete háganoslo saber.
- Usted tiene el derecho de aceptar o rechazar tratamiento. Con “instrucciones adelantadas” usted puede declarar con anticipación cómo y quién puede hacer decisiones medicas por usted. Para más información, usted puede hablar con el personal de la clínica.

LLAMADAS DESPUÉS DE HORAS DE SERVICIO

El Centro cuenta con un servicio de contestación disponible las 24 horas.

Los pacientes registrados que necesiten hablar con un médico o dentista fuera del horario de la clínica pueden llamar al número de su clínica y solicitar ser contactados por un proveedor de guardia.

En nuestra CLÍNICA CENTRAL, puede acceder a los servicios directamente marcando los siguientes números:

Departamentos	No. de Teléfono
Recepción Dental	545-7000 ext. 2211
Laboratorio	545-7000 ext. 2311
Farmacia	545-7080
Recepción Medica	545-4550
Departamento de W.I.C.	545-7000 ext. 2511